

Teknisk support

Trenger du hjelp til oppsett og installasjon finner du en rekke tips og veiledninger på Reolink sine offisielle nettsider: <https://support.reolink.com/>

Norsk support pr. telefon er tilgjengelig alle hverdager fra 08.00 til 16.00.
Tlf. 64009454

Norsk importør: Støk Handel AS, Folkeparken 13, 2072 DAL, Norge

Produsent
REOLINK INNOVATION LIMITED
Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan
Chai, Hong Kong



NO

Reolink PTZ kamera

Norsk brukermanual

REP Product Ident GmbH
Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
prodsg@libelleconsulting.com

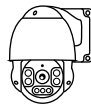
Desember 2021
QSG1_A
58.03.001.0176

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

Innhold

Pakkens innhold	2
Introduksjon	3
Tilkobling	5
Oppsett	6
Montering	7
Problemløsning	10
Spesifikasjoner	11
Samsvarserklæring	12

Dette følger med



Kamera



Vanntett kobling



Antenner *

1m
nettverkskabel4.5m ekstra
strømkabel *

Monteringsmal



Strømadapter



Hurtigguide



Klistremerke

Pakke
med skruer

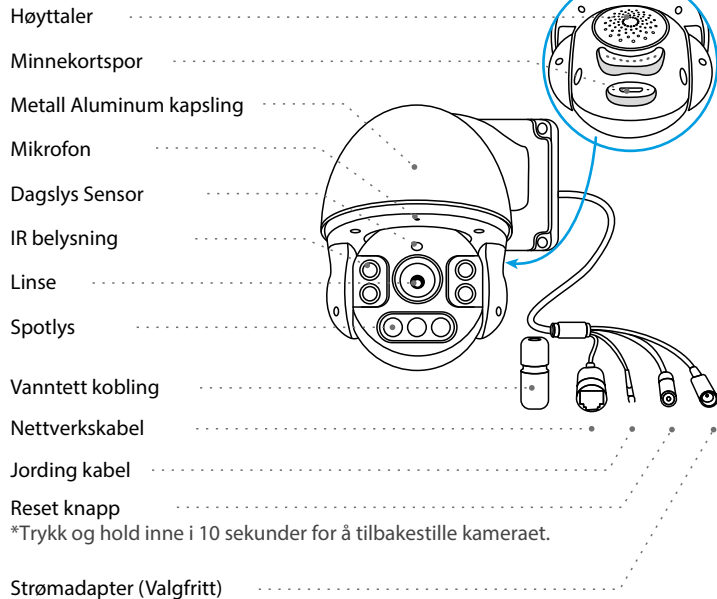
OBS:

* Antenner og ekstra strømkabel følger kun med WiFi modellene.

* Innholdet og antall av tilbehør varierer ut ifra hvilken modell du har kjøpt.

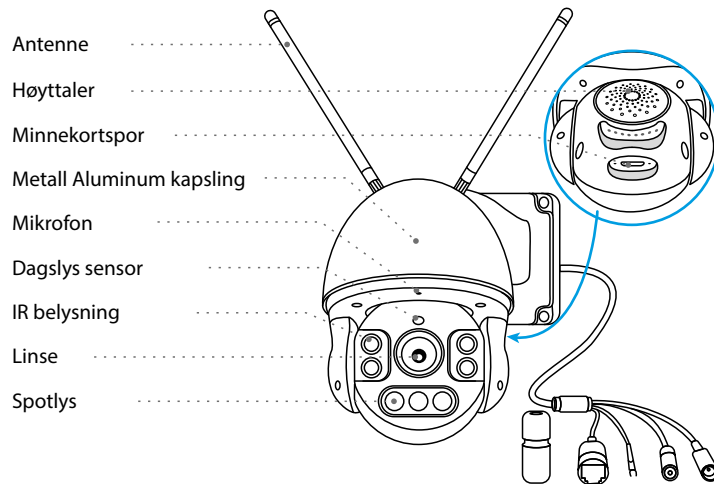
Introduksjon

PoE Kamera



*Trykk og hold inne i 10 sekunder for å tilbakestille kameraet.

WiFi Kamera

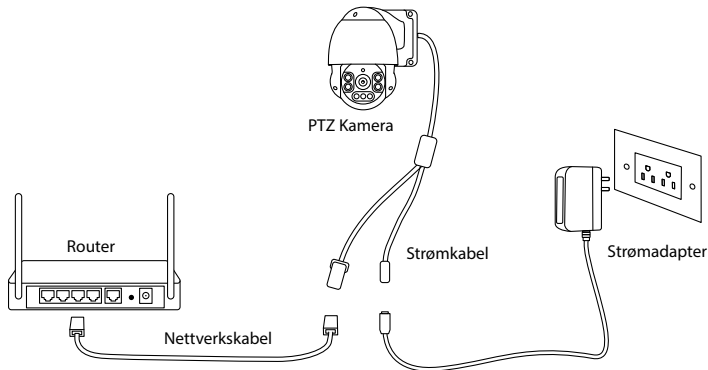


OBS:
Størrelse, utseende osv. kan variere ut ifra hvilken modell du har kjøpt.

Tilkoblinger

Før du tar i bruk kameraet må du koble kameraet ditt som beskrevet nedenfor for å fullføre oppsettet.

1. Koble kameraet til en LAN port på din router med en nettverskabel.
2. Bruk den medfølgende strømadapteren for å strømforsyne kameraet.



OBS:

For PoE PTZ-kamera kan du også koble kameraet til en PoE-switch / injector eller Reolink PoE NVR. (PoE Switch/Injector og Reolink PoE NVR er ikke inkludert i pakken)

Oppsett

Last ned og start Reolink App eller pc/mac klient, og følg instruksjonene videre i appen eller pc/mac klienten.

- På smarttelefon

Scan for å laste ned Reolink app.



- På PC

Last ned Reolink Client på din datamaskin.

Gå til <https://reolink.com> > Support > App & Client.

OBS

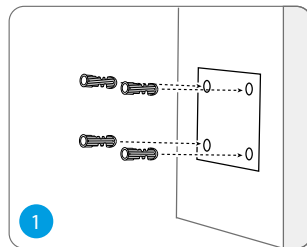
- Hvis du kobler PoE-kameraet til en Reolink PoE NVR, vennligst sett opp kameraet via NVR-grensesnittet.
- Hvis du setter opp et WiFi PTZ-kamera, må du følge instruksjonene på skjermen for å fullføre WiFi-konfigurasjonen først.

Montering

Tips til installasjon

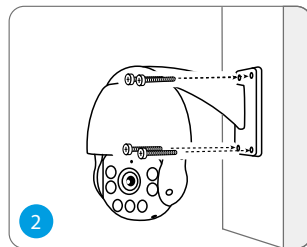
- Unngå at kameraet peker mot objekter med sterkt lys, inkludert solskinn, lamper osv.
- Ikke pek kameraet mot et vindu eller speil. Det kan føre til gjenskinns fra de infrarøde lysdiodene, omgivelseslys eller statuslys.
- Ikke plasser kameraet i et skyggelagt område, pek det mot et godt opplyst område. For å få bedre bildeklarhet bør du sørge for at lysforholdene for både kameraet og objektet er de samme.
- For bedre bildeklarhet, anbefales det å rengjøre linsen med en myk klut.
- Forsikre deg om at kabelpunktene ikke blir utsatt for vann / fuktighet eller blokkert av smuss eller andre elementer. Ved utendørs montering anbefaler vi bruk av koblingsboks.
- Ikke installer kameraet på steder der regn og snø kan treffe linsen direkte.
- Kameraet kan fungere under ekstreme kalde forhold - så lave som -25°C da kameraet selv vil produsere varme. Start kameraet innendørs i noen minutter før du installerer det utendørs.

Montere kameraet på vegg



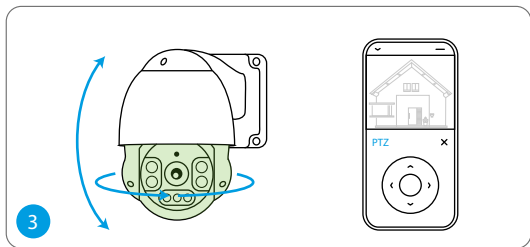
Drill hull ihht. den medfølgende monteringsmalen.

Info: Bruk gipsankrene inkludert i pakken om nødvendig



Monter monteringsbasen med skruene inkludert i pakken.

OBS: Før kablet gjennom "kabelhakket" på festet. Når det gjelder WiFi-kameraet, anbefales det at antennene installeres oppover eller horisontalt for bedre WiFi-tilkobling.



Panorer og tilt kameraet i ønsket retning via Reolink App, PC-klient eller Reolink NVR. Du kan også sette faste punkter kameraet skal gå til.

Problemløsning

Kameraet skruer seg ikke på

Hvis kameraet ikke slås på, kan du prøve følgende løsninger:

For PoE Kamera

- Forsikre deg om at kameraet er strømforsynt. PoE-kameraet skal drives av en PoE-switch / injector, Reolink NVR eller en 12V strømadapter.
- Hvis kameraet er koblet til en PoE-enhet som angitt ovenfor, kobler du kameraet til en annen PoE-port for å se om kameraet slår seg på.
- Prøv med en annen nettverkskabel

For WiFi Kamera

- Kameraet kan kun brukes med én strøm-forlengelseskabel, ikke to eller flere.
- Plugg kameraet til en annen stikkontakt og se om det fungerer.
- Koble kameraset til med en annen strømadapter (12V DC, 2A) og se om det fungerer.

Kontakt Reolink support: <https://support.reolink.com>

Problemer med Pan&Tilt

Hvis pan&tilt ikke fungerer kan du prøve følgende:

- Koble kamera til strøm og se om det automatisk panorerer. Hvis ikke, kan det være noe galt. Hvis ja, følg stegene under.
- Hvis kameraet ikke klarer å panorere/vippe via Reolink App/Klient på WAN (eksternt), prøv det på LAN (lokalt) og se om det fungerer.
- Oppgrader Reolink-appen/klienten og kameraets firmware til den nyeste versjonen.
- Gjenoppsett kameraet til fabrikkinnstillingene og kontroller panorering/tilt på nytt

Spesifikasjoner

Hardware

Nattsyn: Opptil 60M

Dag/Natt modus: Auto

SYnsvinkel: Horisontal: 96°~27°, vertikal: 69°~21°

Pan&Tilt: Pan: 360° Tilt: 0°~90°

Generelt

IP sertifisering: IP66

Størrelse: Ø136 x 201mm

Vekt: 1.8kg

For flere spesifikasjoner, se <https://reolink.com>

Samsvarserklæring

Erklæring om samsvar med FCC

Denne enheten er i samsvar med del 15 i FCC-reglene. Driften er underlagt de følgende to forhold: (1) denne enheten kan ikke forårsake skadelig forstyrrelse, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert interferens som kan forårsake uønsket operasjon. For mer informasjon, besøk: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

Forenklet EU Samsvarserklæring

Reolink erklærer at denne enheten er i overholdelse av de grunnleggende kravene og andre relevante bestemmelser i direktivet 2014/53 / EU.



Riktig avhending av dette produktet

Denne merkingen indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med annet husholdningsavfall i hele EU. For å forhindre mulig skade på miljøet eller menneskers helse fra ukontrollert avfallshåndtering, resirkuler det på en

ansvarlig måte for å fremme bærekraftig gjenbruk av materielle ressurser. For å returnere den brukte enheten vennligst bruk retur- og innsamlingssystemene eller kontakt forhandleren der produktet ble kjøpt. De kan ta produktet for miljøsikker gjenvinning.

Begrenset garanti

Dette produktet kommer med en 2-års begrenset garanti som bare er gyldig hvis den er kjøpt fra Reolink eller en autorisert Reolink forhandler. Mer info:

<https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Info: Vi håper at du blir fornøyd. Hvis du ikke er fornøyd med produktet og planlegger å returnere, anbefaler vi sterkt at du tilbakestill kameratet til fabrikkinnstillingene og tar ut det innsatte Micro SD-kortet før du returnerer.

Vilkår og personvern

Bruk av produktet er underlagt din samtykke til vilkårene for bruk og personvern på reolink.com. Oppbevares utilgjengelig for barn

Lisensavtale for sluttbrukere

Ved å bruke programvaren som er innebygd i Reolink-produktet, godtar du vilkårene i denne sluttbrukerlisensavtalen ("EULA") mellom deg og Reolink. Mer info: <https://reolink.com/eula/>.

SED Erklæring om stråleeksponering (For WiFi Versjon)

Dette utstyret overholder RSS-102 strålingseksponeringsgrenser angitt for et ukontrollert miljø. Dette utstyret skal installeres og brukes med minst 20 cm avstand mellom radiatoren og kroppen din.

DRIFTSFREKVENS (For WiFi versjon) (maksimal overført effekt)

2412MHz --- 2472MHz (19dBm)

5150MHz --- 5350MHz (18dBm)

5470MHz --- 5725MHz (18dBm)